

# ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK č. RP112/18/E/GT/HT

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodná firma: **Ticketportal SK, s.r.o.**  
IČO: 35 850 698  
IČ DPH: SK2020289172  
Registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28073/B  
Sídlo: Radlinského 6, 811 07 Bratislava  
Zastúpená: Ing. Tatiana Jurasová, konateľ  
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]  
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Obchodná firma: **MsHK Žilina, a.s.**  
IČO: 36387193  
IČ DPH: SK 2020103921  
So sídlom: Športová 5, 010 01 Žilina  
Konateľ: MUDr. Rastislav Johanes-predseda predstavenstva  
Mgr. Róbert Kašša-člen predstavenstva  
Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]  
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]  
(ďalej len „Partner“)

## 1. Účel a predmet zmluvy

- 1.1. Účelom tejto zmluvy je úprava podmienok, za ktorých sa budú distribuovať, rezervovať a predávať vstupenky na Podujatia prostredníctvom Systému, ako i podmienok, za ktorých Prevádzkovateľ zabezpečí predaj a tlač týchto vstupeniek prostredníctvom Systému.
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok Prevádzkovateľa vyvíjať činnosť smerujúcu k distribúcii vstupeniek na Podujatia Odberateľom prostredníctvom Systému, vrátane svojich internetových stránok, zabezpečovať v mene a na účet Partnera predaj vstupeniek Odberateľom a poskytovať Partnerovi s tým súvisiace služby a na strane druhej záväzok Partnera zaplatiť Prevádzkovateľovi za túto jeho činnosť dohodnutú odmenu.

## 2. Charakteristika akcie a forma spolupráce

- 2.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie/akciu a zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Systému Prevádzkovateľa, je povinný zaslať všetky informácie týkajúce sa Podujatia, potrebné na realizáciu predaja a rezervácie vstupeniek elektronickou/písomnou formou Prevádzkovateľovi vyplnením formulára dodaného Prevádzkovateľom pre každú akciu samostatne. Partner prehlasuje, že má s účinkujúcimi zmluvne dohodnutú spoluprácu – t.j. organizovať Podujatie/akciu, ktorú zadáva Prevádzkovateľovi na predpredaj vstupeniek prostredníctvom Systému a zmluvne dohodnutú spoluprácu s prevádzkovateľom haly (resp. iného priestoru), v ktorej sa má Podujatie/akcia uskutočniť.
- 2.2. Prevádzkovateľ má exkluzívne práva na rezerváciu a predaj vstupeniek, voucherov, výmenných poukážok ako aj iných náhrad reálnych vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Internetu alebo predajnej siete fungujúcej na báze prepojenia prostredníctvom Internetu, t.j. Partner nesmie realizovať ani umožniť rezerváciu a/alebo predaj vstupeniek/voucherov na Podujatia na Internete sám a/alebo prostredníctvom inej osoby. Toto obmedzenie sa netýka internetového predaja prostredníctvom vlastných stránok Partnera.
- 2.3. Partner sa zaväzuje uvádzať vo všetkých printových výstupoch propagujúcich podujatie logo Ticketportalu dodaného Prevádzkovateľom a dodržať logomanuál Prevádzkovateľa, alebo uverejniť odkaz na internetovej stránke [www.ticketportal.sk](http://www.ticketportal.sk).

## 3. Forma a počet vstupeniek

- 3.1. Pre predaj vstupeniek prostredníctvom Systému sú využívané predtlačené háčky vstupeniek ako aj elektronické karty GoTICKET ANO/NIE  
doma vytlačené vstupenky HomeTICKET ANO

Partner sa zaväzuje dodať do Systému Prevádzkovateľovi minimálne 60 % z celkového počtu vstupeniek na každé jednotlivé Podujatie, v prípade, ak sa na Podujatie predávajú vstupenky rôzneho druhu (t.j. do rôznych sektorov hľadiska), tak je Partner povinný dodať tento počet vstupeniek (t.j. uvedené percento) z každého druhu vstupeniek.

## 4. Odmeny Prevádzkovateľa a platobné podmienky

26 10 2012 E. 4040

1. Prevádzkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Systému nárok na odmenu vo výške 8% z koncovej ceny vstupenky za každú úspešne zrealizovanú transakciu prostredníctvom Systému, t.j. za každú vstupenku rezervovanú Odberateľom prostredníctvom Systému a následne Odberateľovi predanú. Odmena je dohodnutá bez DPH. V tejto odmene nie je zahrnutá bannerová kampaň, t.j. výroba bannerov, zobrazenie bannerov na stránke Prevádzkovateľa, tlač vstupeniek pre vlastné potreby Partnera, zapožičanie turniketového systému a predaj vstupeniek na mieste, ktoré zabezpečuje Prevádzkovateľ.
- 4.2. Prevádzkovateľ má nárok na servisný poplatok vo výške 1,5% za spracovanie transakcie pri ktorej bola použitá banková karta prostredníctvom Internetu.
- 4.3. Za cenu vstupenky sa na účely výpočtu odmeny považuje koncová cena vstupenky znížená o prípadné dodatočné zľavy poskytované Partnerom.
- 4.4. Odmena môže byť v prípade jednotlivých Podujatí písomne dohodnutá medzi zmluvnými stranami aj v inej výške, alebo iným spôsobom, ako je uvedené v bode 4.1.

## **5. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 5.1. Za účelom správy záväzkovo-právneho vzťahu v súvislosti s kúpou vstupeniek na podujatia, zdokumentovania činnosti Partnera a za účelom vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu Partner týmto poveruje Prevádzkovateľa po dobu trvania tejto zmluvy na zbieranie osobných údajov Odberateľov v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa /poštová adresa/, e-mailová adresa, číslo OP/pasu. Partner má postavenie „prevádzkovateľa“ a Prevádzkovateľ má postavenie „sprostredkovateľa“ podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 5.2. Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že
  - a) si je vedomý svojich povinností sprostredkovateľa vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov,
  - b) svoju IT techniku zabezpečil a bude ju chrániť pred zneužitím.
- 5.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje informácie a dokumenty dôverného charakteru, ktoré obdržal alebo obdrží v súvislosti s touto zmluvou, bude využívať len na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Zároveň sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k takýmto informáciám, dokumentom, osobným údajom ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a chrániť ich pred neoprávneným použitím a prezradením.
- 5.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplňať a zabezpečiť doručenie všetkých potrebných dokumentov spojených so získavaním a zbieraním potrebných osobných údajov od Odberateľov.
- 5.5. Partner zároveň udeľuje Prevádzkovateľovi výslovný súhlas k udeleniu poverenia so spracovaním osobných údajov Odberateľov na účely tejto zmluvy ďalším sprostredkovateľom, ktorí sú s Prevádzkovateľom v zmluvnom vzťahu.
- 5.6. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením „sprostredkovateľa“ a „prevádzkovateľa“ vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania tejto zmluvy.

## **6. Sankcie a pokuty**

- 6.1. V prípade nesplnenia alebo porušenia niektorej povinnosti uvedenej v tejto zmluve alebo v obchodných podmienkach niektorou zo zmluvných strán je táto povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Všetky zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 5 dní od doručenia písomnej výzvy k jej uhradeniu zmluvnej strane, ktorá dohodnutú zmluvnú povinnosť porušila, a budú uhradené bezhotovostným prevodom na bankový účet oprávnenej zmluvnej strane uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Nárok na zmluvnú pokutu sa nedotýka nároku na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa viaže zmluvná pokuta, a táto náhrada škody sa hradí v plnej výške bez ohľadu na výšku zmluvnej pokuty.
- 6.2. V prípade porušenia článku 2.2. zo strany Partnera sa odmena uvedená v článku 4.1. upravuje na 10%.

## **7. Doba platnosti zmluvy**

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**
- 7.2. Túto zmluvu je možné ukončiť iba:
  - dohodou zmluvných strán,
  - výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je šesťmesačná. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade výpovede tejto zmluvy zo strany partnera začína výpovedná doba podľa predchádzajúcej vety plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, k ktorom sa konalo posledné Podujatie/akcia Partnera, na ktoré sa zabezpečoval predaj vstupeniek prostredníctvom Systému Prevádzkovateľa na základe tejto zmluvy.

## Závěrečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým cestou dohody. Ak nie je vyriešenie sporu cestou dohody možné, zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred rozhodcovským súdom „Parnose - rozhodcovský súd“, zriadeným spoločnosťou OS-EM s.r.o., so sídlom Špitálska 61, 811 08 Bratislava, IČO 35 963 956, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, odd.: Sro, vložka č. 23202/N jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodcovské konanie bude vedené v písomnej forme, na území SR podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky a v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že vylučujú dôvod uvedený v § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní ako dôvod na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v dôsledku zmeny či odlišného výkladu právnych predpisov alebo judikatúry súdu bude v niektorom z ustanovení tejto zmluvy nájdený dôvod neplatnosti právneho úkonu, zmluva ako celok naďalej platí, pričom za neplatnú bude možné považovať iba tú časť, ktorej sa dôvod neplatnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie doplniť či nahradiť novým dojednaním, ktoré bude zodpovedať aktuálnemu výkladu právnych predpisov a zmyslu a účelu tejto zmluvy. Pokiaľ v niektorých prípadoch nebude možné riešenie tu uvedené a zmluva by bola neplatná, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne po tomto zistení uzavrieť novú zmluvu, v ktorej prípadný dôvod neplatnosti bude odstránený a doposiaľ prijaté plnenia budú započítané na plnenie zmluvných strán podľa takejto novej zmluvy. Podmienky takejto novej zmluvy vychádzajú pritom z pôvodnej zmluvy.
- 8.3. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ v nich nie sú výslovne uvedené, sa riadia Obchodným zákonníkom, ako i ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 8.4. Táto zmluva v spojení s obchodnými podmienkami tvorí úplnú dohodu zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- 8.6. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a platné / aktuálne. Akékoľvek zmeny ako napr: zmena sídla spoločnosti, čísla účtu, zrušenie spoločnosti a iné sú zmluvné strany povinne písomne nahlásiť ihneď po uskutočnení zmeny, taktiež všetky zmeny jednotlivých bodov tejto zmluvy budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.7. Zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.8. Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa oboznámili s jej obsahom ako aj Obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, že vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu, a že táto zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy, resp. podpisy svojich oprávnených zástupcov.

V Bratislave, dňa 14.9.2012

Za Prevádzkovateľa:

